Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención a todas las solicitudes de información pública del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 8 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (a través del correo electrónico o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Unidad de Asesoría Jurídica. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:00	Gratis	de 3 a 8 días	Ciudadanía en general	Oficina principal del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	Calle Manuel Guillen y Vasquez Correa Teléfono (07) 2255 340	OFICINA	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	N/A	0	0	0%
2	Inscripción de Actos Registrales de la Propiedad	Registro de inscripciones de Propiedad, Hipotecas, cancelaciones, prohibiciones, demandas, embargos, sentencias, propiedad horizontal, patrimonio familiar, usufructo, negativas, etc.	1.- Presentar los documentos correspondientes para la inscripción en ventanilla. 2.- Cancelar el valor del arancel correspondiente de acuerdo al tipo de inscripción. 3.- Se emite la factura electrónica correspondiente y se recibe el comprobante de pago, el mismo que servirá para el posterior retiro de los documentos	1.- Presentar las escrituras con todos los documentos habilitantes y requisitos correspondientes de acuerdo a cada tipo de inscripción.	1.- La recaudadora recibe los documentos a inscribir y emite la factura electrónica correspondiente. 2.- Las escrituras o actos pasan a la Unidad Asesora Jurídica para la inscripción previa su revisión jurídica, marginación, realización de fichas y razones respectivas. 3.- Una vez inscritas y legalizadas por el Registrador de la Propiedad, son escaneadas y pasan nuevamente a ventanilla para su entrega al usuario.	De 8h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00 Para recepción de documentos únicamente hasta las 16h30	De acuerdo a la tabla de aranceles fijada en la Ordenanza para la Estructuración y Administración del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	3 días	Ciudadanía en general	Oficina principal del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	Calle Manuel Guillen y Vasquez Correa Teléfono (07) 2255 340	POR VENTANILLA	NO	N/A	N/A	373	852	100%
3	Certificación de Actos Registrales de la Propiedad y Mercantil	Conferir certificaciones registrales que den fé pública, investida de presunción legal	1.- Descargar de la página web www.registrogualaceo.gob.ec o en ventanilla el formulario de solicitud de certificados. 2.- Presentarlo en ventanilla. 3.- Cancelar el valor correspondiente y recibir el comprobante de pago. 4.- Retirar el documento solicitado.	1.- Llenar el formulario para solicitud de certificados que se encuentra disponible en la página web www.registrogualaceo.gob.ec o solicitándolo en ventanilla. 2.- Presentar la copia de la escritura cuando se tenga y cuando no los nombres completos de las personas que haya adquirido. 3.- Cancelar el valor correspondiente.	1.- La recaudadora recibe la solicitud de certificaciones. 2.- La solicitud pasa al área de certificaciones para su revisión y elaboración del correspondiente certificado. 3.- La certificadora elabora el certificado, el mismo que es revisado y firmado por el Registrador de la Propiedad. 3.- El certificado ya elaborado es pasado a ventanilla para su posterior entrega al usuario.	De 8h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00 Para recibir solicitudes de certificaciones solo hasta las 16h30	Certificado de Gravámenes, de bienes, de no poseer \$10.00 Historiales \$15.00 Certificados Mercantiles \$ 11.00 de acuerdo a la tabla emitida por la DINARDAP	3 días	Ciudadanía en general	Oficina principal del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	Calle Manuel Antonio Reyes y Tres de Noviembre Teléfono (07) 2255 340	POR VENTANILLA	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIONES	N/A	334	896	100%
4	Inscripción de actos registrales mercantiles	Registro de inscripciones mercantiles de prendas industriales, arrendamientos mercantiles, matriculas de comercio, nombramientos mercantiles, marginaciones, etc.	1.- Ingresar los documentos en ventanilla. 2.- Cancelar el valor correspondiente de acuerdo a la tabla de aranceles vigente. 3.- Emitir la factura electrónica correspondiente. 4.- Acercarse a retirar el documento el día indicado.	1.- Presentar las escrituras con todos los documentos habilitantes y requisitos correspondientes de acuerdo a cada tipo de inscripción.	1.- La recaudadora recibe los documentos, realiza el cobro y emite la factura electrónica correspondiente. 2.- Los documentos pasan a la unidad de inscripciones. 3.- Luego de ser revisados, marginados e inscritos se escanea y son firmados por el Registrador de la Propiedad. 4.- Los documentos pasan a ventanilla para ser entregados.	De 8h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00 Para recibir documentos y facturar únicamente hasta las 16h30	De acuerdo a la tabla de aranceles emitida por la DINARDAP	3 días	Ciudadanía en general	Oficina principal del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	Calle Manuel Antonio Reyes y Tres de Noviembre Teléfono (07) 2255 340	POR VENTANILLA	NO	N/A	N/A	14	43	100%
5	Razones de inscripción	Certificación de que se encuentra inscrito.	1.- Presentar la copia de la escritura notariada. 2.- Cancelar el valor de \$5.00 por el servicio y se emite la factura electrónica correspondiente. 3.- Retirar el documento con la razón después de 1 hora a 8 horas dependiendo el año de otorgamiento de la escritura.	Presentar la copia de la escritura notariada.	1.- La recaudadora recibe la escritura notariada, realiza el cobro y emite la factura electrónica. 2.- La escritura pasa al área de archivo para que sea sentada la razón correspondiente y firmada por el Registrador. 3.- La escritura con la razón respectiva pasa nuevamente a ventanilla para su entrega.	De 8h00 a 13h00 y de 14h00 a 16h30	\$ 5.00	de 1 a 8 horas	Ciudadanía en general	Oficina principal del Registro de la Propiedad del Cantón Guayaquil	Calle Manuel Guillen y Vasquez Correa Teléfono (07) 2255 340	POR VENTANILLA	NO	N/A	N/A	74	191	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	12/04/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	CPA. TATIANA ZHICAY ULLOA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	tay011807@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2255 340 ext 101